

Normativa para el alojamiento con mascotas

En nuestro hotel consideramos a los animales de compañía como parte de la familia y por ello son **bienvenidos**.

Para garantizar una estancia agradable a todos nuestros huéspedes, rogamos a los propietarios de mascotas que respeten las siguientes normas:

1. Suplemento por mascota

El alojamiento de mascotas está sujeto a un cargo adicional según el peso del animal:

- Hasta 5 kg → **5 € / noche**
- Entre 5 y 15 kg → **10 € / noche**
- Más de 15 kg → **15 € / noche**
- Gatos → **5 € / noche**
- *Perros de asistencia, sin coste*
- *Razas consideradas peligrosas, consultar*
- *Perros de más de 15 Kg, 1 por habitación*

2. Acceso a zonas comunes

- No se permite el acceso de mascotas a la **cafetería** (excepto perros de asistencia), **piscina** y **gimnasio**.
- En el resto de áreas comunes, la mascota podrá transitar únicamente como paso hacia la habitación y atadas.

3. Higiene

- No está permitido que las mascotas hagan sus necesidades dentro del recinto del hotel, incluido el patio.

4. Permanencia en la habitación

- No se debe dejar a la mascota sola en la habitación para evitar molestias a otros huéspedes (ladridos, maullidos o llantos).
- Solo se permite dejarla sola si el cliente se encuentra en la cafetería, siempre y cuando la mascota no ocasione ninguna molestia.

5. Uso del mobiliario

- No está permitido que las mascotas se suban al mobiliario (camas, sofás, etc.).
- No se debe utilizar la ducha ni las toallas del hotel para bañar o secar al animal.

6. Equipamiento necesario

- Rogamos traer una **manta, camita o toalla propia** para que la mascota duerma en la habitación.
- También es responsabilidad del propietario traer **recipientes para comida y agua**.

7. Responsabilidad del propietario

- El dueño será responsable de cualquier daño causado por su mascota, tanto al mobiliario como a terceros.
- El coste de los desperfectos se cargará en la factura final de la estancia.

⚠ **Importante:** Hacemos todo lo posible por ofrecer una estancia agradable a huéspedes y mascotas, pero la **prioridad es siempre la comodidad del cliente**. Cualquier queja será atendida con la máxima seriedad.

LES CORTS

APARTHOTEL